



Reitschule Isliker

Die häufigsten Fragen:

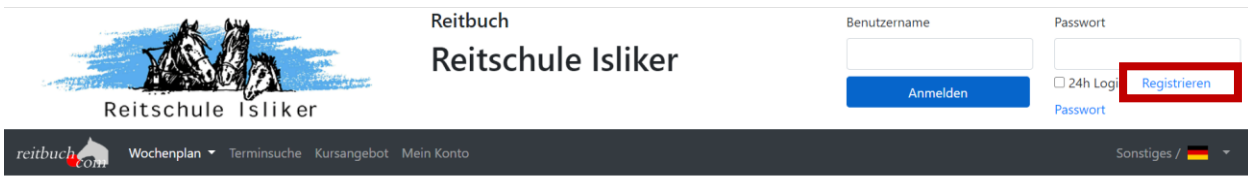
(Auf die Frage klicken, um auf den Punkt zu springen.)

- 1. Wie funktioniert die Registrierung? 2**
- 2. Wie bestelle ich eine Wertkarte? 3**
- 3. Wie storniere ich einen Termin? 4**
- 4. Wie funktioniert der Stamplatz? 5**
- 5. Wie buche ich einen Termin? 6**

1. Wie funktioniert die Registrierung?

Die Anleitung ist auch auf der Homepage unter „Reiten“ -> „Anmeldung Reitbuch“ zu finden:

1. Besuchen Sie stallisliker.reitbuch.com
2. Oben rechts auf das blaue „Registrieren“ klicken und die Daten des Reiters eingeben:



The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left is the logo for 'Reitbuch Reitschule Isliker' featuring three horses. In the center, the text 'Reitbuch Reitschule Isliker' is displayed. On the right, there is a login and registration section with two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. Below the 'Benutzername' field is a blue button labeled 'Anmelden'. Below the 'Passwort' field is a checkbox for '24h Login' and a red-bordered button labeled 'Registrieren'. Below the 'Passwort' field, the word 'Passwort' is written in blue. At the bottom of the page, there is a dark navigation bar with the 'reitbuch.com' logo, a 'Wochenplan' dropdown menu, and links for 'Terminsuche', 'Kursangebot', and 'Mein Konto'. On the far right of this bar, there is a 'Sonstiges' dropdown menu with a German flag icon.

3. Es wird ein Anmeldebogen generiert. Diesen bitte ausdrucken und unterschreiben.

Das Foto kann per WhatsApp an Snezana Jaric 076 413 30 52 gesendet werden und das Blatt bei Gelegenheit bitte mitnehmen und abgeben.

4. Warten Sie auf die Freischaltung!

Wir müssen Sie berechtigen damit Sie eine Wertkarte (=Guthaben) kaufen können sowie nach erfolgter Zahlungsbestätigung Reitstunden buchen können die Ihrer Erfahrung entsprechen.

Bitte beachten Sie, dass bei allen Terminen eine 24 Stunden Stornofrist gilt.

2. Wie bestelle ich eine Wertkarte?

Loggen Sie sich ein und klicken Sie im Balken auf „Mein Konto“. Anschliessend scrollen Sie bis zum Punkt „Guthaben/Rechnungen“ und klicken das blaue „Mehr...“ an:

Fr, 09.10.2020 18:00	MREITB2	(Dario?)	Helbling, Andrea		
So, 11.10.2020 06:00	MREITB2	(Dario?)			

[Mehr...](#)

Guthaben/Rechnungen		Einstellungen	
Wertkarte:	Guthaben	Name: Snezana Jaric	
Abo Reitbeteil. 2x/Wo [7]:	0 14.09. - 20.09. (nachholbar bis 04.10.)	Benutzername:	Jaricsne
	0 21.09. - 27.09. (nachholbar bis 11.10.)	Benutzer-ID:	1044
	0 28.09. - 04.10. (nachholbar bis 18.10.)	E-Mail 1:	Jaricsne@gmail.com
	0 05.10. - 11.10. (nachholbar bis 25.10.)	Telefon:	076 413 30 52
	1 12.10. - 18.10. (nachholbar bis 01.11.)	Freigaben:	Einzel, Kleine Gruppe, Grosse Gruppe Erw. (ab 14 J.), Hallenmiete, Ausritt, Freies Reiten RB
	1 19.10. - 25.10. (nachholbar bis 08.11.)		

[Mehr...](#)

Buchungen
Sie gelangen auf die Guthaben-Übersicht (allfällige Abo-Guthaben bzw. Guthaben auf der Wertkarte wird hier angezeigt):

Mein Konto

Guthaben	
Wertkarte:	Guthaben
Abo Reitbeteil. 2x/Wo [7]:	0 14.09. - 20.09. (nachholbar bis 04.10.)
	0 21.09. - 27.09. (nachholbar bis 11.10.)
	0 28.09. - 04.10. (nachholbar bis 18.10.)
	0 05.10. - 11.10. (nachholbar bis 25.10.)
	1 12.10. - 18.10. (nachholbar bis 01.11.)
	1 19.10. - 25.10. (nachholbar bis 08.11.)

Warenkorb
Sie können hier Guthaben für die Teilnahme an Terminen kaufen.
Bitte beachten Sie, dass nur Karten angeboten werden, die selbst erworben werden können und zu Ihren Freischaltu nicht dabei ist. Das hier bestellte Guthaben gilt nur für den angemeldeten Benutzer persönlich.

Bestellbare Guthabekarten
Wertkarte (2005Fr)

Zahlungsart
Bitte wählen Sie die Art der Bezahlung:

Überweisung
Bitte überweisen Sie den oben genannten Betrag in den nächsten Tagen auf folgendes Konto: Andrea Helblii (BIC 700)

Sie wählen Ihren gewünschten Guthabenbetrag den Sie mittels Überweisung oder Bar zahlen können. AGBs akzeptieren mittels Haken und anschliessend auf „Kostenpflichtig bestellen“ drücken:

Zahlungsart
Bitte wählen Sie die Art der Bezahlung:

Überweisung
Bitte überweisen Sie den oben genannten Betrag in den nächsten Tagen auf folgendes Konto: Andrea Helbling, Landwirtin, Köhlbergstrasse 17, 8405 Winterthur, IBAN CH27 0070 0114 8037 6701 5 (BIC 700)

Barzahlung
Bitte bezahlen Sie den Betrag möglichst bald im Betrieb bar!

Ja, ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an und habe das Widerrufsrecht und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

[Kostenpflichtig bestellen](#)

... erfolgt erst nach Zahlungseingang. Je nach Zahlart kann es einige Tage dauern, bis der Betrieb den Zahlungseingang bestätigt und sich Ihr Guthaben erhöht. Damit Sie immer Termine buchen können, sollten Sie daher frühzeitig neues Guthaben bestellen und sich um eine zügige Bezahlung bemühen.

Kontoverbindung: Andrea Helbling, Landwirtin, Köhlbergstrasse 17, 8405 Winterthur, IBAN CH27 0070 0114 8037 6701 5 (BIC 700)

Keine Rückzahlung möglich. Gekauftes Guthaben kann im Zeitraum von drei Kalenderjahren abgeritten werden.

Gutschein? Code eingeben und speichern:

Ihr Guthaben muss eingehen, sodass es bestätigt werden kann. Erst danach können Sie buchen.

3. Wie storniere ich einen Termin?

Anmelden im System. Anschliessend auf „Mein Konto“ klicken. Sie erhalten als erstes eine Übersicht Ihrer Termine (unter „Mehr...“ sind alle ersichtlich bis etwa drei Wochen im Voraus). Sie können hier direkt den gewünschten Termin mit dem roten X stornieren:

Reitbuch
Reitschule Isliker

Snezana Jaric Abmelden
Fr, 02.10.2020 18:30 (7 weitere)
90 SFr Wertkarte
0 / 0 Abo Reitbeteil. 2x/Wo

reitbuch.com Wochenplan Terminsuche Kursangebot **Mein Konto** Sonstiges /

Mein Konto

Termine (14 Tage)

Termin	Titel	Karte	Pferd	Lehrer	Hinweis / Notiz an Lehrer	Storno
Fr, 02.10.2020 18:30	MREITB2		Dario	Helbling, Manuela		
So, 04.10.2020 06:00	MREITB2		(Dario?)			
Do, 08.10.2020 17:00	WERT		-- ?? --	Helbling, Andrea		
Fr, 09.10.2020 18:00	MREITB2		(Dario?)	Helbling, Andrea		
So, 11.10.2020 06:00	MREITB2		(Dario?)			

Die andere Variante funktioniert über die Wochenplan-Ansicht. Diese ist auf der Startseite zu finden. Man klickt sich in die gewünschte Woche (max. 3 Wochen im Voraus).

Anschliessend klickt man in den gewünschten Termin (ist mittels Häkchen gekennzeichnet, dass hier schon gebucht wurde):

Reitbuch
Reitschule Isliker

Snezana Jaric Abmelden
Fr, 02.10.2020 18:30 (7 weitere)
90 SFr Wertkarte
0 / 0 Abo Reitbeteil. 2x/Wo

reitbuch.com **Wochenplan** Terminsuche Kursangebot Mein Konto Sonstiges /

< zurück Unterricht weiter >

MO, 28.09.	DI, 29.09.	MI, 30.09.	DO, 01.10.	FR, 02.10.	SA, 03.10.	SO, 04.10.
06:00-07:00 Freies Reiten RB	06:00-07:00 Freies Reiten RB	06:00-07:00 Freies Reiten RB	06:00-07:00 Freies Reiten RB	06:00-07:00 Freies Reiten RB	06:00-07:00 Freies Reiten RB	06:00-07:00 Freies Reiten RB

In den Termin klicken und den Punkt „Ich werde NICHT teilnehmen“ anklicken (die erneute Frage mit Ok bestätigen / Cancel = Abbrechen, doch nicht stornieren):

Kleine Gruppe
08.10.2020 17:00 - 18:00

Datum: Donnerstag, 08.10.2020
Zeit: 17:00 - 18:00 Uhr
Termin-Nr.: 1034
Klasse: Kleine Gruppe
Lehrer: Andrea Helbling
Ort: Halle
Teilnehmerzahl: min. 2 - max. 5
Status: Freie Plätze (Mindestteilnehmerzahl noch nicht erreicht)

Teilnehmer

Teilnehmer	Pferd
✓ Snezana J.	- ? -

CHECK-IN

Termin: 08.10.2020 17:00 Kleine Gruppe

Sie sind Teilnehmer

Sie haben sich als Teilnehmer an diesem Termin angemeldet.

Stornofrist beachten! Sie können bis 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei stornieren.

Stornieren Sie bitte trotzdem frühzeitig, falls Sie nicht teilnehmen können, damit der Platz für andere Benutzer frei wird.

Ich werde NICHT teilnehmen Storno kostenfrei

4. Wie funktioniert der Stammpplatz?

Der Stammpplatz wird von Andrea Helbling oder Snezana Jaric eingerichtet und läuft bis auf Widerruf. Sollte er nicht mehr gewünscht sein, dann bitte rechtzeitig eine schriftliche Meldung an eine der zwei Personen geben.

Das System bucht eine Woche vor dem Termin den Betrag von der Wertkarte ab. Mittels rechtzeitiger Stornierung wird das Guthaben aber direkt wieder gutgeschrieben. Alle fortlaufenden Termine sind vom System reserviert für den Reiter. Somit ist ein Platz garantiert.

Damit muss nur gewährleistet werden, dass genügend Guthaben auf dem Konto vorhanden ist und das jeweils rechtzeitig storniert wird. (Zu wenig Guthaben führt dazu, dass Fehlermeldungen generiert werden und keine Stunden gebucht werden können).

5. Wie buche ich einen Termin?

Haben Sie Ihren Anmeldebogen abgegeben sowie eine Wertkarte bestellt, die auch bestätigt wurde? Falls ja, können Sie im Wochenplan Ihre gewünschte Reitstunde auswählen und anklicken:

Anschliessend können Sie die Guthabenart wählen (falls ein Abo vorhanden ist, kann es hier ausgewählt werden) und einen Pferdewunsch angeben. Ebenso kann hier eine Notiz übermittelt werden.

Mit drücken auf „Kostenpflichtig anmelden“ wird die Reitstunde gebucht: